

erfolg durch service

Mag. Werner Hofer
Steuerberatung GmbH

*Steuerberatung
Unternehmensberatung
Wirtschaftsmediation
Lohnverrechnung
Buchhaltung
Controlling*

KANZLEIGRUNDSÄTZE

Wir sind ein Dienstleistungsunternehmen

Wie der Gastwirt, der Frisör oder die Bank sind wir ein Dienstleistungsunternehmen. Wir stellen unsere Dienste dem Klienten zur Verfügung, müssen seine Bedürfnisse erfüllen und ihn zufriedenstellen. Nur wenn uns das gelingt arbeiten wird gut.

Unser Klient ist Unternehmer und wir sind Unternehmer. Wir sind nur dann erfolgreich wenn auch unser Klient erfolgreich ist.

Wir sind Partner des Klienten und bieten ihm laufende Unterstützung in allen Bereichen des Wirtschaftslebens. Wir bieten ihm Hilfestellung und sichern seinen Erfolg durch gute Beratung ab. Was wir aber nicht können und dürfen ist seinen Betrieb zu führen. Das ist seine alleinige Kompetenz.

Unsere Aufgabe ist ständig zu hinterfragen was der Klient braucht und Lösungen für seine Probleme anzubieten. Gefordert ist dabei eine laufende Anpassung. Wir müssen uns immer wieder die Fragen stellen:

In welchem Geschäft sind wir eigentlich?
Wer ist unser Kunde?
Was wünscht und braucht unser Kunde?
Wie wird sich unser Geschäft entwickeln?
Wie sollte sich unser Geschäft entwickeln?

Wir sind kompetent

Das Pfuschen überlassen wir anderen, wir arbeiten professionell.

Wir glauben nicht, dass etwas so oder so sein könnte sondern wir klären ab was richtig ist. Unsere Arbeit erfolgt fachlich fundiert, seriös und absolut vertraulich.

Wir bauen zuerst fachlich fundierte Instrumente auf und gehen dann erst zum Klienten.

Auskünfte geben wir nur dann, wenn wir wirklich Bescheid wissen. Falsche Auskünfte und Halbwahrheiten vermeiden wir unbedingt. Wissen wir die Problemlösung in der Situation nicht, so holen wir uns zuerst die nötige Information. Erst dann geben wir dem Klienten Bescheid.

Unsere Kompetenz erarbeiten wir uns durch laufende Fortbildung, intern und extern.

Wir lernen ständig

Unsere Ware heißt Information. Nur durch laufende Fortbildung können wir sicherstellen, dass wir unsere Ware, stets aktuell und frisch halten können.

Wer nicht weiter lernt bleibt nicht nur stehen, sondern fällt ständig zurück.

Interne und externe Schulungen sichern uns den nötigen Informationsvorsprung.

Wir sind ein Team

Wir arbeiten miteinander und nicht gegeneinander. Jeder hat seine Verantwortung und seinen Aufgabenbereich, kann sich aber auch jederzeit auf die Unterstützung der Kollegen verlassen.

Es ist nicht sinnvoll alles gemeinsam lösen zu wollen, aber dort, wo es nötig ist, andere Meinungen einzubeziehen, werden wir Wege zur gemeinsamen Problemlösung finden. Viele Köpfe wissen oft mehr als nur einer allein.

Wer die nötige Information hat wird sie den anderen weitergeben, denn es macht mehr Spaß mit kompetenten Kollegen zu diskutieren, als sich hinter seinem Wissen zu verschanzen.

Weiß einer nicht weiter so hat er keine Scheu Kollegen um Rat zu fragen oder an den zu verweisen der die Lösung weiß. Keiner verliert das Gesicht, wenn er ein Problem nicht selbst lösen kann und den Ball an die Kollegen weiterspielen muß. Jeder hat sein Spezialgebiet und keiner kann alles abdecken. Ein Mittelfeldspieler ist eben kein Stürmer, nur gemeinsam können wir das Spiel gewinnen.

Wir arbeiten und kämpfen mit und für unsere Kollegen und mit und für unsere Klienten. Auch die Klienten sind im Team dabei.

Wir sind kreativ

Wir standardisieren die Routinearbeiten damit wir schneller und effizienter werden. Dadurch schaffen wir Freiräume für kreative Arbeit.

Kreativität wächst auf Basis der Erfahrung. Je leichter für uns das tägliche Geschäft wird, desto kreativer können wir sein.

Der Klient kommt erst zu uns, wenn ihn der Schuh schon ordentlich drückt. Oft ist es dann aber schon zu spät und statt offensiv zu sein bleibt nur noch die Defensive. Wenn wir die Augen offen halten und wachsam sind, können wir oft noch rechtzeitig eingreifen und neue Lösungsansätze anregen.

Unsere Aufgabe ist nicht allein gute Bilanzen, Lohnabrechnungen oder Buchhaltungen zu produzieren, sondern auch die, den Klienten zu inspirieren und sein Potential zu fördern.

Neue Lösungsansätze weisen wir nicht zurück nur weil wir sie nicht kennen. Wir klopfen sie vielmehr nach allen Richtungen hin ab und loten deren Potential aus.

Wir sind offensiv

Der Markt wartet nicht auf uns, wir müssen ihn machen.

Der Klient braucht umfassende Problemlösungen zur Erleichterung der Betriebsführung. Wir sind permanent gefordert neue Lösungsansätze und Hilfsmittel zu entwickeln und neue Beratungsgebiete zu eröffnen.

Wir analysieren unsere Stärken und unsere Schwächen. Die Stärken bauen wir aus, die Schwächen bauen wir gezielt ab.

Unsere Basis ist die Steuerberatung. Der Markt verlangt aber zunehmend nach weitergehender Unterstützung im betriebswirtschaftlichen Bereich. Wir werden die Steuerberatung weiter absichern und ausbauen.

Unser Ziel ist dem Klienten im gesamten Bereich der Betriebswirtschaft Lösungen anzubieten. Das Wissen und die Instrumente dafür erarbeiten wir uns Schritt für Schritt.

Für die verschiedenen Bereiche bilden wir Expertenpools, sowohl kanzeleintern als auch zusammen mit externen Experten, denn wenn wir ein Problem schon nicht selbst lösen können, so können wir zumindest den richtigen Weg weisen.

Leistung ist der Maßstab

Der Klient braucht uns. Nicht weil wir so nett sind, sondern weil wir so gut sind. Unser Erfolg hängt von seiner Zufriedenheit ab und zufrieden ist er dann, wenn unsere Lösungen stimmen.

Wir wollen die Nummer eins werden, denn nur die Sieger stehen oben. Das können wir aber nur durch harte Arbeit erreichen.

Erfolg macht Spaß

Wenn unsere Arbeit anerkannt wird arbeiten wir gerne. Dann macht auch Routine noch Spaß. Unser Ehrgeiz ist den Job wirklich verdammt gut zu machen.

Ein erfolgreiches Team das gewinnt wird anerkannt und gelobt. Und das haben auch wir immer wieder nötig.

Join the winning Team!